

各 位



S 検「チェッカー検定」開催終了と 今後のサポート等に関するご案内

拝啓 平素は協会活動に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協会が主催しております「S 検」のうち、「チェッカー検定」の実施を、2022 年を持ちまして終了といたしますことをご案内申し上げます。

本検定は、チェックアウト技術や接客技術の向上等を目的として開始し、1987 年から、これまでに約 3 万名の皆様にご受験いただきました。厚く御礼申し上げます。

しかしながら、近年はセルフ・セミセルフレジの普及や、キャッシュレス決済の広がりに伴う金銭授受の減少が顕著となっており、加えてお客様の非接触ニーズが高まっていること、会場に集合して実施する実技試験の運営が困難になったこと等を踏まえて総合的に判断し、協会主催での試験実施を終了とさせていただき運びとなりました。ご活用いただいております皆様、通常開催をお待ちいただいていた皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませ。

なお、今後のサポートにつきましては、接客マナーや応対話法等を向上する重要性は引き続き高いものですので、教育支援の観点から、教材となる書籍「スーパーマーケットの接客行動学」「ハイレベル接客読本」は販売を継続いたします。

また、必要に応じて「チェッカー検定」の実施運営方法、審査基準等につきまして会員の皆様へ開示提供し、講師・審査員の派遣を含めて各会員の皆様において、社内試験等が運用できるよう、協力を行う体制をとって参ります。

なお、当協会での「チェッカー検定」試験開催は終了いたしますが、本検定に関する権利を放棄するものではありません。これまで本検定に合格された皆様は、引き続き合格実績をご活用いただけます。

協会事務局では、他の「S 検」シリーズにつきましても見直しを常に行い、皆様へ受験・活用しやすい環境づくりに努めております。引き続き「S 検」のご活用につきまして、宜しく御願い申し上げます。

敬具

【お問合せ】 一般社団法人全国スーパーマーケット協会
事業部教育研修課
〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-19-8 櫻井ビル
TEL03-3255-4825 FAX03-3255-4826